

Виртуальная служба техподдержки

- Как сократить количество повторяющихся заявок в вашу IT службу?
- Как сократить время реакции специалистов поддержки на важные запросы?
- Как помочь сотрудникам самостоятельно решать возникающие проблемы?

Решение DaOffice

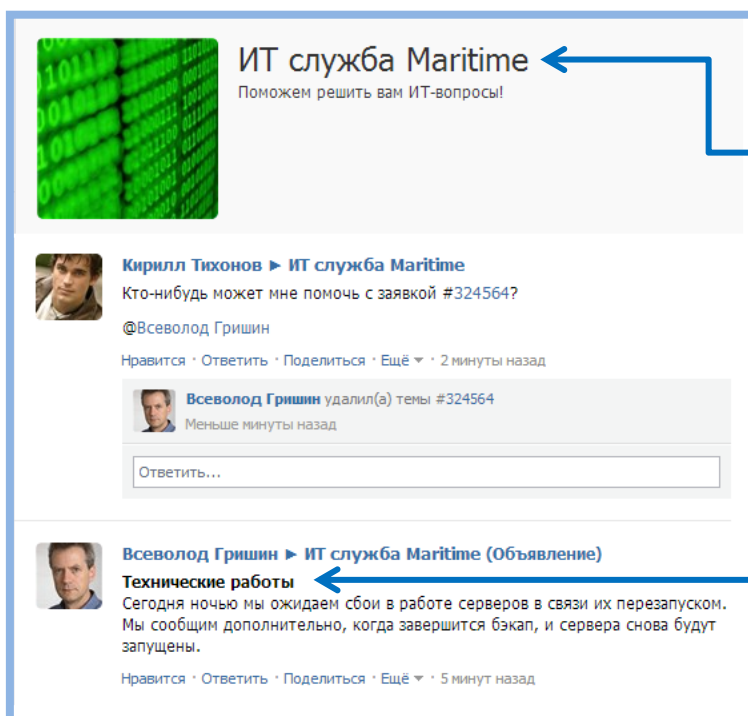
Создайте Группу для вашей внутренней IT-службы, чтобы сотрудники организации могли туда подавать свои запросы, задавать вопросы, в случае задержек или возникающих сложностей. Создайте в группе базу знаний по IT-сервисам компании для того, чтобы дать сотрудникам возможность самостоятельно решить их вопросы, а публичные запросы привлекут экспертов со всей компании, что уменьшит общее время решения задач.

Преимущества

- ✓ Находите, диагностируйте и устраняйте неполадки до того, как они повлияют на важные бизнес-процессы. Используйте знания продвинутых пользователей среди ваших сотрудников для того, чтобы быстро решать проблемы.
- ✓ Создайте легкодоступную IT -базу знаний для сотрудников, чтобы дать им возможность решать проблемы самостоятельно.
- ✓ Интегрируйте DaOffice с существующими в вашей компании IT -сервисами, для ускорения закрытия запросов.
- ✓ Организуйте двусторонний диалог IT-службы с пользователями для лучшего выстраивания атмосферы сотрудничества.

Как получить максимум от DaOffice

Преобразуйте вашу IT-службу из клиенто-зависимой системы в автоматизированную с помощью DaOffice. Сократите количество запросов в техподдержку и ускорьте время их решения, что повысит продуктивность вашего отдела и удовлетворенность пользователей от вашей работы.



1. Создайте открытую группу ИТ-службы для управления запросами в техподдержку, ответа на вопросы сотрудников. Сообщения из группы

2. Оповещайте пользователей с помощью объявлений об обновлениях или технических проблемах.